■機能一覧表

〔外線通話関係〕

〈外線発信〉
- ●外線発信
- ●電子電話帳
- ●短縮ダイヤル*1
- ●短縮ダイヤル事業所番号変換
- ●短縮ダイヤル番号自動変換
- ●リダイヤル
- ●サーチリダイヤル
- ●リトライ
- ●スーパーリトライ
- ●ワンタッチダイヤル
- ●チェーンダイヤル
- ●ワンタッチチェーンダイヤル
- ●外線発信ウェイティング
- ●プリセットダイヤル
- ●ポーズ自動挿入
- ●サービスクラス
- ●外線発信規制
- ●特定番号自動付加発信

〈外線着信〉
- ●外線着信応答
- ●テナント外外線着信応答
- ●ダイレクトインライン（DIL）
- ●ダイレクトインダイヤル（DID）
- ●ダイヤルイン（DI）
- ●DIISDN着信拒否
- ●電話/FAX自動切替
- ●外線お待たせメッセージ
- ●外線着信音識別*2
- ●外線別着信音指定
- ●外線個別着信
- ●スライド着信
- ●着信警報
- ●ミューティング

〈外線保留・転送〉
- ●外線保留*3
- ●保留警報
- ●外線保留応答
- ●外線転送
- ●不完全転送呼の発呼者戻し

〈外線その他〉
- ●ナンバーディスプレイ対応
- ●留守番モード
- ●転送電話
- ●外線3者通話
- ●聴話
- ●テナント
- ●通話料金管理
- ●3分アラーム
- ●外線フッキング
- ●トーン切替
- ●外線種別切替
- ●バーチャルライン方式

〔内線通話関係〕

〈内線発信〉
- ●内線発信
- ●内線音声呼出
- ●内線ホットライン
- ●リセットコール
- ●リセットコール割込通話
- ●内線キャンプオン

〈内線着信〉
- ●内線着信応答
- ●代理応答
- ●ページング応答
- ●内線ハンズフリー応答
- ●内線代表

〈内線保留・転送〉
- ●内線保留
- ●内線転送
- ●不在転送
- ●話中・応答遅延転送

〈内線その他〉
- ●内線着信拒否
- ●不在表示
- ●内線3者通話
- ●内線フッキング
- ●内線ワンタッチ呼出/話中表示(DSS/BLF)
- ●内線PBダイヤル送出
- ●通話相手番号/名称表示

〔ネットワーク〕
- ●ISDN（INSネット64）回線収容
- ●VPN対応
- ●OD専用線収容
- ●専用線統一番号方式
- ●公ー専ー公接続
- ●VoIP対応

〔その他〕

〈システム機能〉
- ●夜間切替
- ●録音ユニット
- ●リモート操作
- ●単独電話機収容
- ●ET-Gi電話機収容
- ●ディジタルコードレス電話機収容
- ●ドアホン接続
- ●テレビドアホン接続
- ●外部スピーカー接続
- ●高音量ベル接続
- ●リモコン
- ●PCデータ設定
- ●リモートサービス
- ●PCリモートサービス
- ●BGM
- ●3時間バッテリー

〈電話機機能〉
- ●オンフックダイヤル
- ●スピーカ受話
- ●外線/内線ハンズフリー
- ●イヤホンマイク接続
- ●通話録音端子
- ●電子ボリューム
- ●キー押し確認音
- ●プログラマブルキー
- ●なんでもワンタッチボタン
- ●タイムアラーム
- ●簡易出退表示
- ●着信/メッセージランプ
- ●停電用電話機
- ●多機能コンソール
- ●CTI電話機
- ●NDSOFT2

〈LCD表示〉
- ●漢字表示
- ●日時表示
- ●内線番号表示
- ●ダイヤルモニタ
- ●通話時間表示
- ●通話料金表示
- ●使用回線表示
- ●LCDコントラスト調整
- ●予算管理表示

●基本　●オプション

*1 短縮ダイヤル件数組み合わせパターン

パターン	システム短縮ダイヤル	電話機ごと短縮ダイヤル
1	80	20
2（初期値）	600	10
3	1000	0

*2 着信メロディ曲目
- ●Mickey Mouse March
- ●It 's a small World
- ●アンパンマンのテーマ
- ●エレクトリカルパレード
- ●She wore a Yellow ribbon ～幸せの黄色いリボン～
- ●When The saints go marchin 'in ～聖者が街にやってくる～
- ●オブラディ・オブラダ
- ●オール マイ ラヴィング

*3 保留音曲目
- ●アリア
- ●ジムノペディ第1番
- ●春の歌（初期）
- ●グリーンスリーブス
- ●峠の我が家
- ●メヌエット
- ●ザ・エンターティナー
- ●ジングルベル
- ●華麗なる大円舞曲
- ●天国と地獄
- ●春の日の花と輝く

■仕様一覧表

項目			ET-24iZ
回線容量	外線	INSネット64	初期実装：1／最大容量：4／増設単位：1
		アナログ外線	初期実装：0／最大容量：4／増設単位：2
		OD専用線	初期実装：0／最大容量：2／増設単位：2
	内線	ボタン電話機	初期実装：10／最大容量：18／増設単位：4
		単独電話機	初期実装：2／最大容量：10／増設単位：2
	外線＋内線の容量（外線はアナログ換算）		最大26
	VoIP［10BASE-T］（チャネル）		初期実装：0／最大容量：2／増設単位：2
主装置寸法（幅×奥行き×高さ:mm）			約463×153×298
主装置質量（kg）			5
最大消費電力（W）			100
ボタン電話機寸法（幅×奥行き×高さ:mm）			約175×238×119
ボタン電話機質量（kg）			約0.8
使用環境条件			周囲温度：0～40℃、相対湿度：20～85%（結露なきこと）

⚠ 安全に関するご注意　正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」と「安全上のご注意」をよくお読みください。水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となることがあります。本製品をより良い状態でご利用いただくために、保守契約をお勧めいたします。

■情報提供サービス　http://tiis.hitachi.co.jp

株式会社 日立製作所

ﾈｯﾄﾜｰｸｿﾘｭｰｼｮﾝ事業部	〒140-8572 東京都品川区南大井六丁目27番18号（日立大森第二別館）	(03)3763-2411（大代）
NTT営業統括本部	〒140-8573 東京都品川区南大井六丁目26番2号（大森ベルポートB館）	(03)3763-2411（大代）
北海道支社	〒060-0002 札幌市中央区北二条西四丁目1番地（札幌三井ビル）	(011)261-3131（大代）
東北支社	〒980-8531 仙台市青葉区一番町二丁目4番1号（興和ビル）	(022)223-0121（大代）
関東支社	〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目5番1号	(03)3212-1111（大代）
横浜支社	〒220-0011 横浜市西区高島二丁目6番32号（日産横浜ビル）	(045)451-5000（代）
北陸支社	〒920-0853 金沢市本町二丁目15番1号（ポルテ金沢）	(076)263-0552（ダイヤルイン）
中部支社	〒460-8435 名古屋市中区栄三丁目17番12号（大津通電気ビル）	(052)243-3111（大代）
関西支社	〒559-8515 大阪市住之江区南港東八丁目3番45号（日立関西ビル）	(06)6616-1111（大代）
中国支社	〒730-0036 広島市中区袋町5番25号（広島袋町ビルディング）	(082)541-4111（代）
四国支社	〒760-0007 高松市中央町5番31号（中央町ビル）	(087)831-2111（代）
九州支社	〒814-8577 福岡市早良区百道浜二丁目1番1号（日立九州ビル）	(092)852-1111（代）

●お問い合わせ、ご用命は下記へ

●製品仕様は、改良のため変更することがあります。
●本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なおご不明な点は、当社担当営業にお問い合わせください。

NT-516　2002.5
Printed in Japan(H)

HITACHI
Inspire the Next

日立マルチコミュニケーションシステム
integral-Z

ET-24iZ NEW

より便利に、より快適に、より効率よく。
あなたのオフィスで一日中大活躍します。

integral-Z

NTTナンバー・ディスプレイ対応

本カタログはAdobe社Acrobatにより製作したPDFカタログです。
All Rights Reserved, Copyright ©2002, Hitachi, Ltd.

在席時でも、不在時も、多彩な機能でビジネスをサポート。
ET-24iZが、オフィスのコミュニケーションを
より機能的に、より効率的にします。

ISDN回線をとことん活用して、コストメリットや、
回線スピードの向上を実現するだけでなく、
ナンバー・ディスプレイ情報を利用した新機能などで
オフィスのコミュニケーションをより便利で、快適にするintegral-Zシリーズ。
さらに、「ET-24iZ」はVoIP対応機能で、拠点間コミュニケーションの
効率アップも実現します。

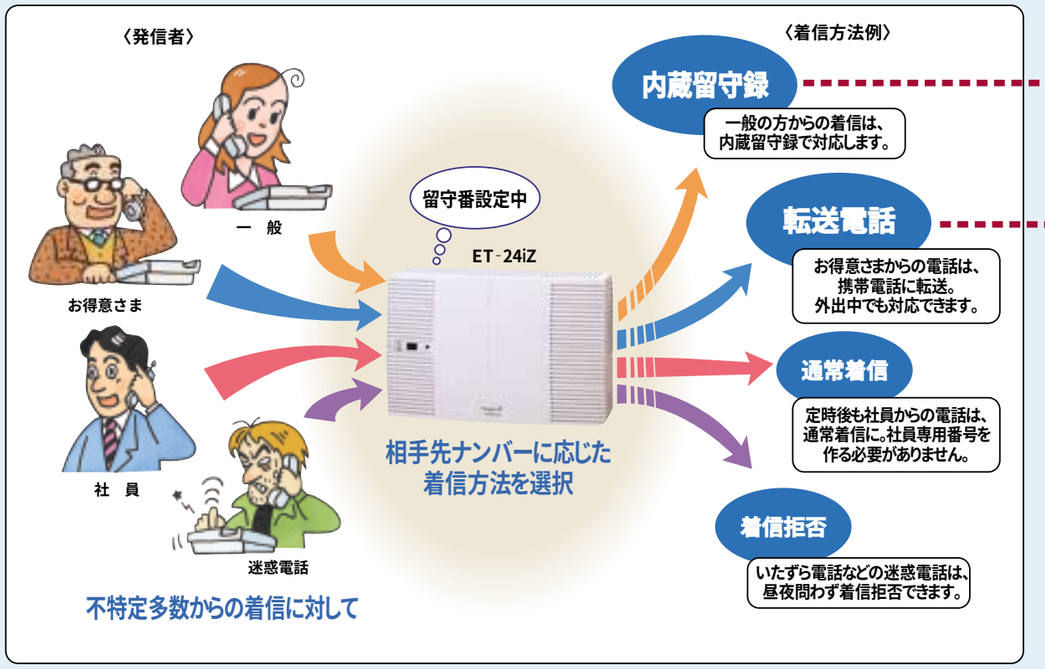
不在時に活躍する機能

オフィスが留守でも、しっかりサポート。

発信者識別着信 不在時編

ナンバー・ディスプレイサービス[*1]の情報を利用して自動的に着信方法を切り替えます。

ナンバー・ディスプレイサービスの発信者番号情報を利用して、「内蔵留守録」「らくらく転送」「着信拒否」など、
「ET-24iZ」の多彩な機能を自動的に選択。相手の電話番号に応じた着信方法で対応できます。



*1　別途NTTとの契約が必要です。

標準で最大59件、約1時間録音。[*3]

内蔵留守録 状況に応じて使い分けられる、留守番機能を標準搭載。

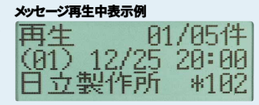
例えば不在時は「留守番電話」または「応答専用メッセージ」を、オフィスの状況に応じて利用できます。
●ICディジタル録音なので、メッセージ後の話中音（プー、プー…）が残りません[*2]。標準で最大59件、約1時間[*3]まで録音できます。

留守番電話

不在中に着信した相手の用件を録音します。再生ボタンが点滅してお知らせし、ボタンを押すと再生します。
●着信通知：メッセージが入ると外出先の携帯電話に発信。その場で内容の確認もできます。
●折り返し発信：再生中に外線ボタン（外出先からの場合は携帯電話の⑨）を押すと、メッセージを残した相手に折り返し発信します。

※相手が発信者番号を通知していなかった場合は折り返し発信はできません。

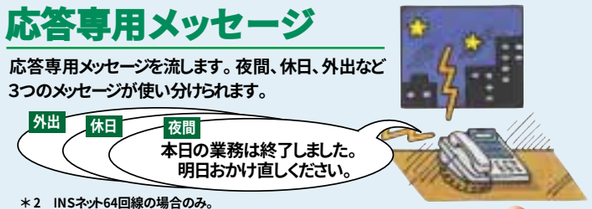
メッセージ再生中表示例



再生中は録音件数と
録音日時が表示されます。

応答専用メッセージ

応答専用メッセージを流します。夜間、休日、外出など3つのメッセージが使い分けられます。

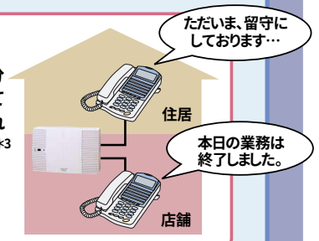


＊2　INSネット64回線の場合のみ。
＊3　応答メッセージの録音時間も含まれます。

オプション

ツイン対応

住居と店舗など2台分の留守番電話として利用できます。それぞれ最大59件、約1時間[*3]まで録音できます。



ロングメモリ対応

最大99件、約2時間[*3]まで録音できる、長時間用留守番電話1台としても利用できます。

切り替えカンタン！

オフィスで！

●カンタンなボタン操作で、内蔵留守録と転送電話を状況に応じて切り替えられます。

外出先から！

●あらかじめ登録してある携帯電話から、「リモート操作モード」で切り替えられます。

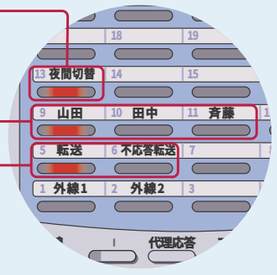
らくらく転送

**内蔵の転送機能を使えば
操作も簡単。月々の利用料[*4]も
必要ありません。** ~~800円~~

転送設定/解除がワンタッチ
夜間切替ボタン1つで設定/解除がカンタン。

転送先選択がワンタッチ
ボタンに登録（最大6か所）しておけば、
転送先の選択もカンタン。

転送方法切替がワンタッチ
転送方法を切り替えたいときも、
ボタンに登録しておけばカンタン。



6種類の転送方法が利用できます。
①転送 ②ツインビーム転送 ③追っかけ転送 ④不応答後転送
⑤不応答後ツインビーム転送 ⑥不応答後追っかけ転送
※④～⑥は一定時間応答しなかったときに転送させる機能です。

転送設定中表示例

```
転送オン
09000001234
山田携帯
```

ツインビーム転送

2か所の転送先を同時に呼び出して、応答した方と接続。
（外線3回線分が必要。外線を増設しているとき利用できます。）

追っかけ転送

1か所を呼び出して、応答がなければ、別のもう1か所に転送。
（基本のISDN1回線のみで利用できます。）

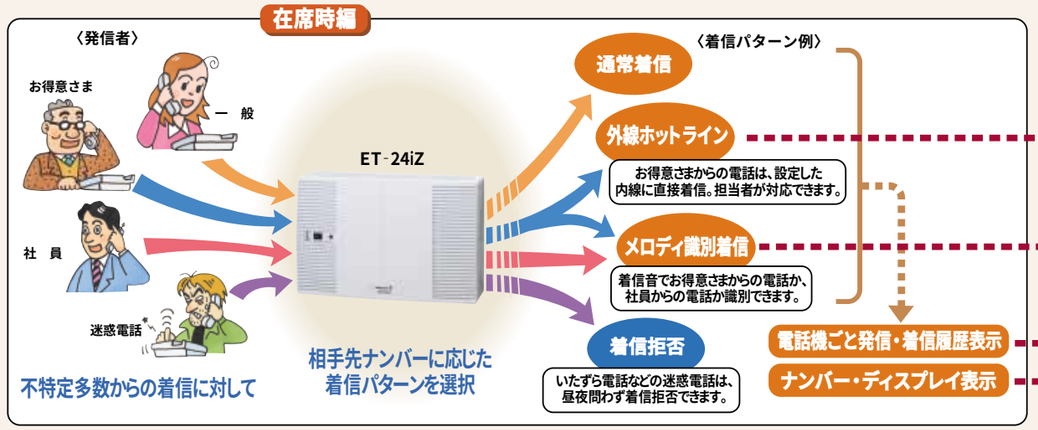
*4　NTTの「INSボイスワープ」を利用した場合。

在席時に活躍する機能

オフィスの業務を、しっかりサポート。

発信者識別着信

ナンバー・ディスプレイサービスの発信者番号情報を利用して、相手の電話番号に応じた着信パターンで対応できます。



外線ホットライン

特定の相手からの電話を、指定の内線に直接着信させることができます。

メロディ識別着信

メロディを含めた着信音で、どの部署への着信か、または、かけてきた相手を識別できます。

- 着信する部署の電話番号ごとに着信音を設定しておくことで、どの部署にかかってきた電話かが識別できます。
- かけてくる相手ごと[*1]に着信音を設定しておくことができます。例えば、お得意さまからの着信をメロディにしておけば、一般着信と識別することができます。

着信音の種類

着信音パターン：4種類
着信メロディ：8曲から1曲を選択
（オプションで8曲からもう1曲選択できます。）

*1 短縮ダイヤルグループごとの設定になります。

簡易通話録音

オプション

（内蔵留守録）

通話中の会話をワンタッチで録音して、あとで聞き直すことができます。

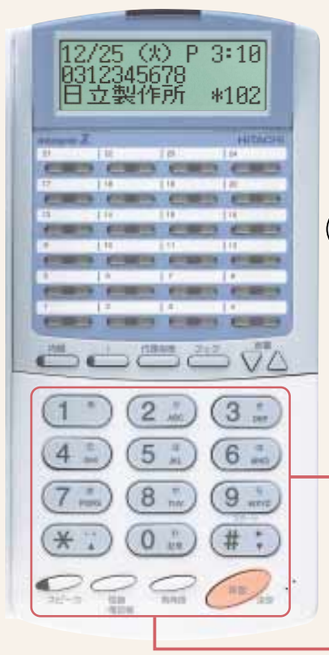
標準で最大59件[*2]
約1時間まで録音できます。

*2 1件の通話の録音時間は最大15分です。

漢字表示電話機

標準電話機、停電用電話機に漢字表示機能を標準装備。便利な「漢字電子電話帳」機能が利用できます。

全角8文字（半角16文字）×3行のディスプレイに、各種表示を見やすい漢字で表示します。

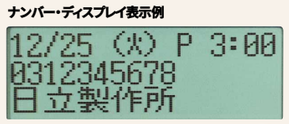


ナンバー・ディスプレイ表示

最大1000件のシステム短縮ダイヤルに登録されている相手からの着信は、漢字名称と電話番号を表示します。

※登録されていない場合は、3行目の名称は表示しません。
※「INSナンバー・ディスプレイ」契約をしていない場合は、携帯電話、PHS、ISDN回線からの着信のみ表示可能です。
※アナログ回線の場合は「ナンバー・ディスプレイ」契約およびオプション用品が必要です。

ナンバー・ディスプレイ表示例

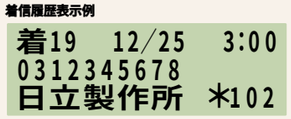


電話機ごと発信・着信履歴表示

各20件

発信・着信履歴から折返発信や、電子電話帳への登録ができます。また、着信履歴から迷惑電話の着信拒否登録もできます。

着信履歴表示例



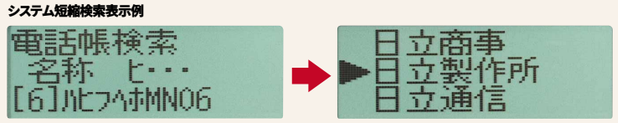
※登録されていない場合は、3行目の名称は表示しません。

漢字電子電話帳

最大1000件

最大システム短縮1000件の短縮登録が可能。システム短縮は登録残件数も表示でき、携帯電話のような感覚で、カンタンに電話帳検索が行えます。

システム短縮検索表示例



「ダイヤルボタン」で検索したい相手を文字入力。

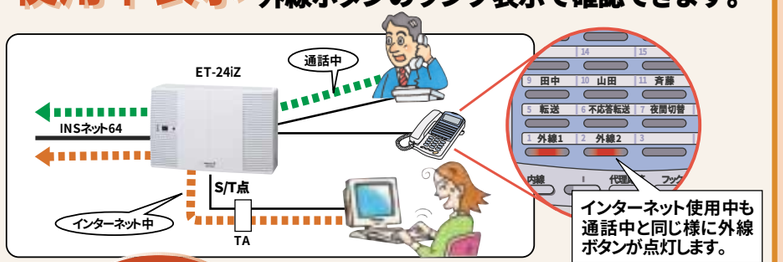
表示された候補の中から「*」と「#」で選択。
「外線ボタン」または「スピーカボタン」で発信。

※名称登録文字数は、最大漢字6文字（カナ12文字）です。

インターネット使用中表示

インターネット使用中であることを外線ボタンのランプ表示で確認できます。

S/T点に接続したパソコンがインターネットを使用している場合、電話機の外線ボタンが点灯して回線を使用中であることを知らせます。パソコンも含めた外線の使用状態がひと目でわかります。



i・ナンバー、転送電話もOK!

電話/FAX自動切替スーパー

電話とFAXが同じ番号でも、自動的に振り分けます。

アナログ1回線で電話とFAXを同じ電話番号で使用していた場合、INSネット64にしても、従来どおりの運用ができます。i・ナンバー[*3]、転送電話との並用も可能です。

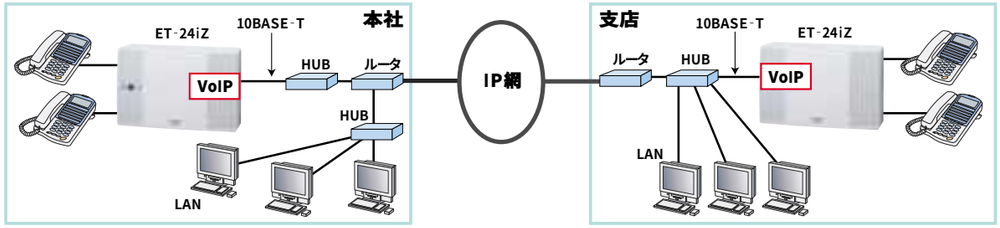
*3 別途NTTとの契約が必要です。

コスト削減もしっかりサポート。

VoIP*対応　音声系とデータ系をまとめて送受信。通信コストを大幅に削減できます。

音声をIPパケットに変換して送受信することで、音声系とデータ系の回線を共用できるVoIPに対応。
通信回線を統合することで、拠点間の通信コストを大幅に削減できます。

IP網を利用した社内ネットワーク例



通話チャネル数：2チャネル
呼接続手順：H.323（Ver.2）
音声符号化方式：G.711（64kbit/s PCM），G.726（32kbit/s ADPCM），G.729（8kbit/s CS-ACELP），G.723.1（5.3/6.3kbit/s MP-MLQ）
＊VoIP：Voice over Internet Protocol

i・ナンバー 3番号対応

i・ナンバー／ダイヤルイン対応

i・ナンバーやダイヤルイン番号を外線ボタンに自由に割り付けできます。

ダイヤルイン番号やi・ナンバーをプログラマブルキーに割り付けておけば、ボタンを設定した複数の電話機で一般着信と同じように応答できます。「代理ボタン」などを押す手間がかからず、しかも外線を有効に活用できます。また、経済的にもアナログ回線よりとってもおトクです。

設定盤面例

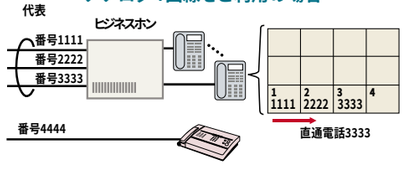
1234-2222 総務部　1234-1111 営業部

●各電話番号ごとに最適なボタン数を設定。ボタンの数だけ電話の発着信が可能です。
●何番にかかって来た電話か一目でわかります。鳴動音を変えることも可能です。
※ 空き回線がない場合は発着信できません。

●発信時はボタンに対応した各部署の電話番号が、相手に通知されます。

しかも、アナログ回線よりこんなにおトク。

〈現状例〉 アナログ4回線をご利用の場合

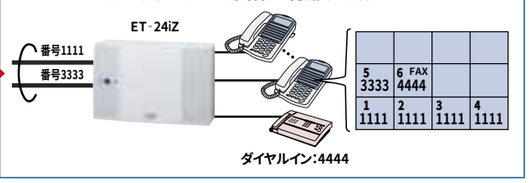


運用方法
●代表は「1111」で同時に3着信まで可能。
●直通電話は「3333」で3番目にダイレクト着信。
（一般着信と区別がつかない場合があります）
●FAXは「4444」で直接FAXに着信。

毎月の基本料金	10,400円（2,600円×4）
プッシュ回線使用料	1,560円（390円×4）
毎月の支払い金額	11,960円

11,960円−8,860円でその差、くっきり 月々3,100円おトク

〈ご提案例〉 INSネット64　2回線で利用すれば



運用方法
●代表は「1111」で同時に最大4着信まで可能。
●直通電話は「3333」で専用に設けた5番目に着信。
●FAX使用中表示は6番目に表示。

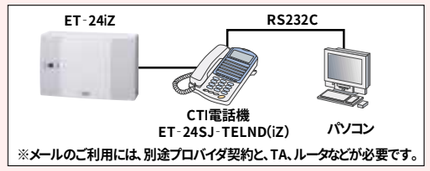
毎月の基本料金	7,260円（3,630円×2）
ダイヤルイン使用料	1,600円（800円×2）
毎月の支払い金額	8,860円

適切な応対をしっかりサポート。

スタンドアロンタイプCTIソフト（オプション）

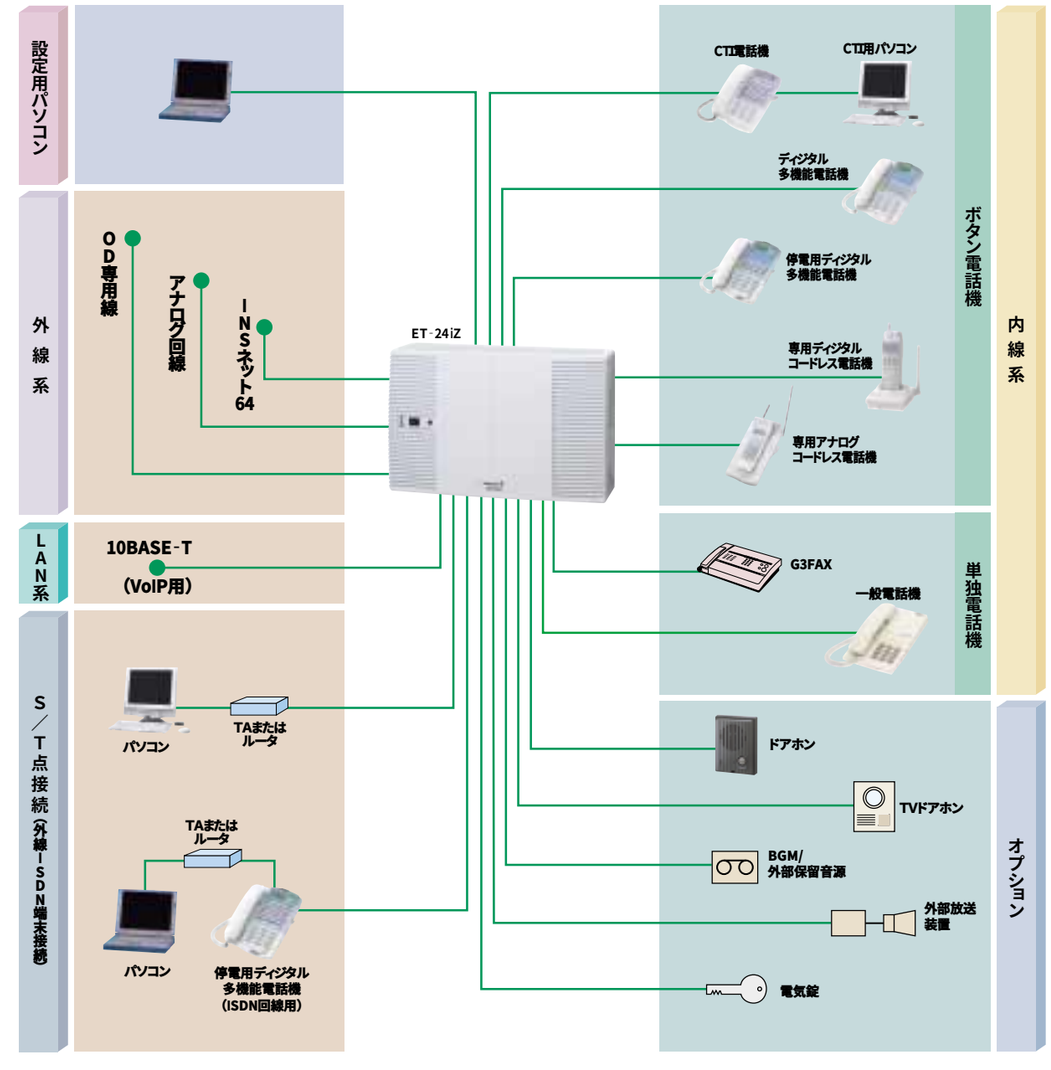
電話とパソコンの連動で、より適切な応対ができます。

ナンバー・ディスプレイサービスを利用して、パソコンに顧客情報を表示。
データに基づいた適切な電話対応でお客さまの満足度を向上させるとともに、
外出中の営業の携帯電話ににメールや電話で素早く連絡できます。



※メールのご利用には、別途プロバイダ契約と、TA、ルータなどが必要です。

■システム構成例



※システムの回路数には、制限があります。

漢字表示が便利な標準電話機

留守番電話/転送電話を設定/解除します。

留守番電話で使用します。

転送電話で使用します。

着信/メッセージランプ
外線/内線の着信表示や、内蔵留守録にメッセージが入っているときに点灯してお知らせ。聞き忘れの心配はありません。

ディスプレイ
全角8文字（半角16文字）×3行の漢字表示ディスプレイ。

プログラマブルキー
外線ボタンのほか、各種機能を登録することができます。

内線 内線発着信時に使用します。

i 各種設定時に使用します。

代理応答 他の内線への着信を代理応答する場合に使用します。

音量
外線着信、内線着信、受話およびスピーカ受話それぞれの音量を4段階で調整できます。

フック 受話器をおろさずに、続けて発信する場合に使用します。

ダイヤルボタン
押しやすい大型タイプ。文字入力時などにも使用します。

再発信 再発信のほか、発信履歴検索でも使用します。

保留 保留のほか、電話帳などの機能で決定キーとして使用します。

短縮/電話帳
1回押すと短縮ダイヤル、2回押すと電話帳として機能します。

スピーカ
受話器を置いたまま発信できます。

高音質でノイズの少ない専用ディジタルコードレス

ナンバー・ディスプレイ表示対応
300件カナ名称電話帳

ヘッドセットジャック
専用のヘッドセット（別売）をつなぎます。

保留/リダイヤルボタン
通話を保留するときやかけ直しに使用します。

ラインキーボタン
外線を使用するとき押します。

開始ボタン

電源/終了/クリアボタン

ダイヤルボタン

コール/メモリボタン
メモリダイヤルに登録してある内容を表示部に呼び出します。

エチケット/音量ボタン
エチケットモードにすると着信音がバイブレータになります。受話音量の調整も行えます。

転送ボタン
他の内線電話機に転送する場合に使用します。

機能/小文字ボタン
使用機能を選択できます。
文字入力時の大文字/小文字を変換します。

充電機能付き接続装置

主な機能
●着信メモリ10件●リダイヤル10件●メモリダイヤル300件●着信鳴り分け（9パターン）●ナンバー・ディスプレイ●バイブレーション機能●ドアホン着信●パワーダウンモード●連続通話約5時間●待ち受け約300時間●通話到達距離：屋内約75m、屋外約100m（見通しのいい場合の接続装置からの距離）●外寸：約45.8×145×20.2mm（幅×高さ×奥行き）●重さ：約100g

使用上の注意
●専用ディジタルコードレスは通話エリア外へ出た場合、音声が切れ、「プップップ」と警報音が鳴ります。すぐに通話エリアに戻れば通話は継続されます。
●本製品は、複数の電波を用いた傍受されにくいタイプで、音声を特殊加工したのち電波を送信する秘話機能を有しております。
しかし電波を使用している関係上、第三者が特殊な手段を講じた場合には、盗聴を完全に防ぐことはできません。この点について十分配慮してご使用ください。
●コードレス電話機は、建物の構造や材質や電子機器の配列に影響され通話できる範囲が変化したり、電機雑音の影響を受けることがありますので、あらかじめご確認のうえ電波状況の良い場所に設置してください。
●専用コードレス電話機（ディジタル・アナログともに）は、電波状態により接続台数が制限されるときがあります。特に、近接して複数台数設置する場合は、最低2m以上離してください。

電話機ラインアップ

標準電話機

ET-12iZ-TELSD　ET-24iZ-TELSD

停電用電話機

ET-12iZ-TELPFI（ISDN回線用）　ET-24iZ-TELPFI（ISDN回線用）　ET-12iZ-TELPF（アナログ回線用）　ET-24iZ-TELPF（アナログ回線用）

アナログインタフェース付き電話機

ET-24SJ-TELOA

CTI電話機

ET-24SJ-TELND（iZ）

専用ディジタルコードレス電話機

ET-8SJ-TELDCL

専用アナログコードレス電話機

ET-Gi-TELCL

ホームタイプ電話機

ET-3Gi-TELHK

ドアホン

ET-DH（A）

外線の組み合わせによるボタン電話機の容量

		INSネット64回線数			
		1回線	2回線	3回線	4回線
アナログ回線数	0回線	18台	18台	18台	14台
	2回線	18台	14台	14台	ー
	4回線	14台	ー	ー	ー